



# Terms of use - Privacy policy - Cookie policy

FR	Conditions d'utilisation - Politique de confidentialité - Politique de cookies .....	1
EN	Terms of use - Privacy policy - Cookie policy.....	10
DE	Nutzungsbedingungen - Privatsphäre und Datenschutz - Cookie-Richtlinie .....	17

## Conditions d'utilisation

### Article 1 : Objet et disclaimer

L'objet des présentes Conditions d'utilisation est d'encadrer juridiquement l'utilisation du Site Web par l'Utilisateur. Avant toute utilisation du Site Web, l'Utilisateur confirme avoir lu et accepté les présentes Conditions d'utilisation.

Le Site Web est mis en œuvre par thg Support SA dans le but d'informer l'Utilisateur des différents services et activités proposés par le Réseau thg. L'Utilisateur trouvera sur le Site Web toutes les informations utiles relatives au Réseau thg et à ses différentes entités. L'Utilisateur y trouvera également des billets d'actualité et autres documents informatifs en lien avec les services proposés par le Réseau thg.

thg Support SA n'est pas responsable des éventuels dommages directs ou indirects causés par l'utilisation des informations contenues sur le Site Web. En effet, les informations fournies sur le Site Web ne constituent pas des conseils professionnels appropriés et ne sont donc pas destinées à fournir des conseils avisés sur des sujets particuliers. Par conséquent, les différentes informations fournies par le Site Web ne dispensent pas l'Utilisateur d'obtenir des conseils professionnels appropriés.

### Article 2 : Mentions légales

L'édition du Site Web est assurée par la société thg Support SA au capital de 60.000 € dont le siège social est situé à :

1-3 Om Knupp  
L-9991 – Weiswampach (Luxembourg).

- Le responsable de traitement des données personnelles en ce qui concerne l'exploitation du site web est la société thg Support SA au capital de 60.000 € dont le siège social est situé à :  
1-3 Om Knupp  
L-9991 – Weiswampach (Luxembourg).
- La conception du site web et son design sont assurés par :  
hipbirds GmbH & IAN - In a Nutshell GmbH.

### Article 3 : Définitions

Pour l'application des présentes Conditions d'utilisation il y'a lieu d'entendre par :

Site Web : l'ensemble des pages Web munies d'un URL commençant par <https://www.thg.com>.

- Réseau thg ou thg : l'ensemble des entreprises suivantes :

thg Bruxelles ; thg Louvain-la-Neuve ; thg Namur ; thg Liège ; thg Luxembourg ; thg Eupen ; thg Verviers ; thg Malmedy ; thg Marche-en-Famenne ; thg St-Vith ; thg Cofiges Namur ; thg Consulting ; thg Patrimonia ; thg Support ; thg Services ; JPM & Partners.

- Utilisateur : toute personne physique utilisant le Site Web ou l'un des services proposés par le site.
- Contenu : les marques, les logos, les signes, les textes, les images, les photos, les illustrations, les fichiers audios, les fichiers d'animation, les fichiers vidéo et tout autre contenu ainsi que leur disposition.

#### **Article 4 : Accès aux services proposés sur le Site Web**

Le Site Web permet un accès gratuit aux services suivants :

- Articles d'information ;
- Mise en relation de personnes ;
- Accès aux éventuelles offres d'emploi proposées par thg ;
- La publication sur des réseaux sociaux d'articles rédigés par thg ;
- L'accès à la newsletter thg et aux informations diverses relatives au Réseau thg ;
- La possibilité de s'adresser directement à un membre du Réseau thg.

#### **Article 5 : Obligation de l'Utilisateur**

L'accès aux services proposés par le Site Web se fait par Internet. thg Support SA assure au mieux la sécurité de son propre système informatique. L'Utilisateur déclare en connaître les risques et les accepter. Il doit se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée. thg Support SA ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage que l'Utilisateur subirait directement ou indirectement en relation avec sa navigation sur le Site Web.

#### **Article 6 : Propriété intellectuelle**

Sauf indication contraire, le contenu du Site Web est fourni par thg Support SA.

Le Site Web et son Contenu sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et toutes autres protections analogues. Le site Web contient en outre des photos soumises au copyright de tiers.

thg Support SA ne concède aucune licence d'utilisation portant sur le Contenu du Site Web et se réserve tous les droits sur le Contenu.

L'Utilisateur est tenu de solliciter l'autorisation préalable de thg Support SA pour toute reproduction, publication, copie du Contenu. Une telle autorisation peut être sollicitée en envoyant un mail à [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu).

Toutefois, si l'Utilisateur est invité par thg Support SA à partager une information, par exemple via à un

réseau social ou autre, le partage de cette information est alors expressément autorisé par thg Support SA. Enfin, l'Utilisateur s'engage à une utilisation du Contenu dans un cadre strictement privé. Dans tous les cas, une utilisation du Contenu à des fins commerciales est strictement interdite.

#### **Article 7 : Clause exonératoire de responsabilité**

Aucune des informations publiées sur le Site Web ou fournies par un membre du réseau thg en réponse à une demande individuelle n'ont une vocation d'exhaustivité ou constituent un engagement de la part de thg Support SA. Les informations sont proposées à titre informatif et sont de nature générale. Par conséquent, les informations ne sont pas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques, et ne peuvent donc pas être considérées comme des conseils personnels, professionnels ou juridiques destinés à l'Utilisateur.

Le présent site Web a été réalisé avec un maximum de soins. Cependant, l'éditeur responsable et le concepteur ne sauraient garantir l'absence d'erreurs et l'exactitude des informations contenues. Ils déclinent toute responsabilité pour tout dommage pouvant résulter directement ou indirectement de l'usage du Site Web. En outre, thg Support SA n'est pas responsable pour le contenu de éventuels sites Web vers lesquels un lien est disponible.

#### **Article 8: Loi applicable et juridictions compétentes**

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit luxembourgeois.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre l'Utilisateur et thg Support SA, seuls les tribunaux du siège social de thg Support SA sont compétents. Le siège social se trouve à :

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxembourg

#### **Article 9 : Modification des Conditions d'utilisation**

Il est possible que thg Support SA modifie les présentes Conditions d'utilisation. En raison, notamment, de modifications législatives ou de l'offre de nouveaux services.

Afin que l'Utilisateur reste informé de toute modification apportée à la présente politique de confidentialité, thg Support SA modifiera la date de révision présente en haut de page. Les nouvelles conditions d'utilisation modifiées et/ou amendées s'appliqueront à compter de cette date de modification. Par conséquent, thg Support SA encourage l'Utilisateur à examiner périodiquement les présentes Conditions d'utilisation afin de rester informé d'éventuels changements.

Afin d'être le plus transparent possible avec l'Utilisateur, thg Support SA s'engage également à faire figurer, dans la partie « actualité » du Site Web, tout changement important relatif aux présentes Conditions d'utilisation.

## **Article 10 : Obtention des Conditions d'utilisation sous forme d'un support durable**

Si l'Utilisateur désire obtenir une version PDF des présentes Condition d'utilisation, il lui suffit d'envoyer un e-mail à [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) ou d'écrire à l'adresse

physique suivante :

thg  
1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxembourg

# **Politique de confidentialité**

Dernières modifications : Juin 2018.

## **Présentation générale**

La présente politique de confidentialité s'adresse à toute personne physique, susceptible de fournir à thg directement ou indirectement des données personnelles. Le présent document est destiné à vous informer, de manière générale, de la manière dont vos données sont traitées et protégées par thg.

thg est conscient que vos données personnelles vous appartiennent et qu'il est primordial de les protéger et de ne les traiter que de manière conforme aux règlementations pertinentes, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des données (ci-après également dénommé « RGPD »).

Nous nous voulons le plus transparent possible à cet égard, car le respect de votre privée est essentiel à nos yeux. Cela s'inscrit dans l'esprit fondateur de notre entreprise qui est la reconnaissance de la responsabilité, aussi bien individuelle que collective de nos membres.

La présente politique de confidentialité a donc pour but de vous informer, entre autres, sur :

- Les données personnelles vous concernant que thg est susceptible de collecter ;
- Les raisons pour lesquelles thg utilise/traite vos données personnelles ;
- Les personnes avec qui thg est susceptible de partager vos données personnelles ;
- Les durées de rétention ;
- Les mesures de sécurité mises en place par thg ;
- Vos droits relatifs à vos données personnelles et les démarches à entreprendre pour exercer ces droits.

## **Notre entreprise et notre site web**

La présente politique de confidentialité s'applique à chacune des entités appartenant au réseau thg. Chaque entité est une entité juridique distincte et indépendante, ainsi la présente politique de confidentialité s'applique à chacune d'entre elles séparément. Par conséquent, aucune des entités n'est responsable des actes ou omissions des autres entités.

Les entités appartenant au réseau thg sont les suivantes : thg Bruxelles ; thg Louvain-la-Neuve ; thg Namur ; thg Liège ; thg Luxembourg ; thg Eupen ; thg Verviers ; thg Malmedy ; thg Marche-en-Famenne ; thg

St-Vith ; thg Cofiges Namur ; thg HR @ PAY (Belgique et Luxembourg) ; thg Human Resources (Belgien) ; thg Consulting ; thg Patrimonia ; thg German Desk ; thg Support ; thg Services ; JPM & Partners.

Lorsque nous faisons référence à "notre site Web" dans la présente politique, nous entendons les pages Web munies d'un URL commençant par <https://www.thg.be>.

## **Responsable(s) de traitement**

Pour les données collectées via le site Web :

thg Support SA  
1-3 Om Knupp  
9991 – Weiswampach (Luxembourg)

Les données collectées dans le cadre de vos relations professionnelles avec une entité du thg :

L'entité avec laquelle vous êtes en contact direct.

## **Collecte des données - 1. finalité : gestion de notre clientèle et de nos activités**

### **Quelles données ?**

#### Données d'identification et de contact :

Nom ; Prénom ; Âge ; Date de naissance, Sexe ; Numéro de registre national ou d'affiliation à la sécurité sociale ; Adresse électronique ; Numéro de téléphone, de GSM ; Adresse du domicile ; Pays de résidence ; etc.

#### Situation familiale

État civil ; Les personnes à votre charge ; etc.

#### Données d'identification financière

Numéro de compte en banque ; Détails du compte ; Antécédents de crédit ; Références de crédit ; etc.

#### Informations financières, patrimoniales et fiscales

Vos sources de revenus ; Votre résidence fiscale ; etc.

#### Information professionnelles

Votre entreprise ; Titre/Fonction ; Département ; etc.

#### Numéros d'identification gouvernementaux et autres numéros d'identification officiels

Numéro de sécurité sociale ; Numéro d'identification fiscale ou tout autre numéro d'identification émis par un gouvernement.

### **Qui est concerné ?**

- Nos clients ;
- Nos prospects (uniquement les données d'identification et de contact) ;

- Les salariés de nos clients, le cas échéant.

#### Pourquoi?

- Assurer une communication effective avec vous et/ou nos clients : certaines de vos données personnelles nous permettent tout simplement de communiquer avec vous. Veuillez noter que ces données de correspondance peuvent être, dans le respect des dispositions légales pertinentes, partagées avec d'autres membres du réseau thg, avec nos fournisseurs de services ou encore avec les autorités publiques compétentes ;
- Accomplissement de nos missions / prestation de nos services : certaines de vos données personnelles sont indispensables à l'accomplissement de nos différentes missions ;
- Vous tenir informer de nos nouveaux services ou d'autres services existants : les membres du réseau thg peuvent utiliser les données que vous leur communiquez pour vous présenter des services qui correspondent à votre profil et à vos intérêts. Si vous êtes déjà client du réseau thg, nous pouvons, sauf opposition de votre part, utiliser vos données personnelles pour vous contacter à des fins commerciales.
- Gestion de notre comptabilité et de la facturation ;
- De respecter nos obligations légales et déontologiques : par exemple, en notre qualité d'experts-comptables, la loi nous oblige notamment de recueillir toute une série d'informations vous concernant afin de lutter contre le blanchiment et le financement du terrorisme. Veuillez noter qu'une politique de confidentialité relative au respect des obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme est fournie à chacun de nos clients potentiels lors de la phase précontractuelle ;
- De répondre aux requêtes des autorités de contrôle compétentes ;
- D'assurer une communication effective avec nos conseillers professionnels, intervenant le cas échéant pour votre compte, comme par exemple, les avocats, les notaires et autres.
- De protéger nos droits et ceux de nos clients, en cas d'une éventuelle procédure contentieuse.

#### Sur quelles bases légales ?

- Le traitement de certaines de vos données personnelles est nécessaire à l'accomplissement d'un contrat passé entre vous et une entité du réseau thg ou à l'accomplissement de démarches précontractuelles en vue de vous offrir nos services.
- Des obligations légales, déontologiques ou réglementaires nous l'imposent. Par exemple, nous sommes parfois tenus par la loi ou la déontologie de traiter vos données personnelles

afin d'assumer nos obligations de "connaître son client" et de lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. De même, lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations en vertu du droit du travail ou en matière de sécurité sociale.

#### Collecte des données - 2. finalité : gestion de notre site Web

##### Quelles données ?

###### Gestion des Cookies

Toutes les informations relatives à nos cookies se trouvent dans notre politique de cookies.

###### polyfills

Détails du navigateur ; Les détails de connexion (comme votre adresse IP qui peut identifier votre emplacement approximatif et/ou le nom de votre fournisseur d'accès Internet) ; L'URL de la page Web qui a fait la demande au Service.

###### Plugins (bouton de partage sur les réseaux sociaux)

Notre site Web héberge divers liens renvoyant vers des services de médias sociaux (exemple : LinkedIn, Facebook, etc.) qui vous permettent de partager du contenu avec d'autres utilisateurs. Nous vous informons que votre adresse IP est alors transmise au réseau social en question. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter les informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Pour plus d'informations sur l'objet et la portée du traitement des données par le réseau social, ainsi que pour connaître vos droits à cet égard et paramétrier les options de manière à protéger votre confidentialité, veuillez consulter la politique de confidentialité du réseau social en question.

###### Les données d'accès (logfiles)

Date et l'heure de la visite ; Nom de la page consultée ; Quantité de données consultées ; Adresse IP ; URL de référence ; Type de navigateur ; Version du navigateur ; Système d'exploitation de l'utilisateur ; Fournisseur d'accès à internet ; etc.

##### Qui est concerné ?

Tous les utilisateurs de notre site Web.

#### Pourquoi ?

- Adapter le contenu de notre site Web, sur base de vos habitudes d'utilisation ;
- Vous offrir une expérience de navigation plus personnalisée et simplifiée, par exemple, lorsque vous visitez notre site Web, les informations relatives à votre visite sur notre site sont enregistrées dans ce que l'on appelle des « logfiles », qui sont stockés sur le serveur. Ces données sont exploitées par nous exclusivement à des fins statistiques afin de rendre notre site Web plus convivial. Toutefois, nous nous réservons le droit d'enquêter plus en détail sur ces logfiles en cas de

suspicion concrète d'utilisation illégale de notre site Web.

En outre, Nous utilisons le logiciel Polyfill Service. Le programme fournit de petites sections de code, appelées "polyfills". Ils garantissent que les pages qui sont réellement conçues pour les navigateurs modernes puissent également être utilisées avec des navigateurs plus anciens. Lorsque vous visitez un site Web qui utilise Polyfill Service, votre navigateur téléchargera les Polyfills nécessaires pour afficher le site avec succès. La politique de confidentialité de l'entreprise peut être consultée ici (<https://polyfill.io/docs/privacy-policy>).

### Sur quelles bases légales ?

- Le consentement : en effet, nous avons mis un système « d'opt-in actif » en place sur notre site internet. Ainsi, nous obtenons votre consentement préalablement au dépôt de cookies sur votre terminal. Vous pouvez à tout moment modifier votre choix et vos préférences. Nous vous invitons également à parcourir notre politique de cookies pour de plus amples informations à ce sujet (comme par exemple le type de cookies utilisés et les durées de vie de ces cookies).
- Notre intérêt légitime : certains cookies et autres technologies sont indispensables au bon fonctionnement de notre Site Web. Il est dans notre intérêt légitime d'utiliser ce type de cookies et autres technologies afin de gérer au mieux le fonctionnement de notre Site Web. En aucun cas les données récoltées à cet effet, ne seront traitées pour d'autres finalités incompatibles.

### Collecte des données - 3. finalité : envoi de notre newsletter

#### Quelles données ?

Email ;  
Titre ;  
Prénom et Nom.

#### Qui est concerné ?

Toute personne physique qui souscrit à notre newsletter.

#### Pourquoi ?

De vous faire parvenir notre newsletter. Concernant notre newsletter, celle-ci ne vous sera envoyée que si vous y avez préalablement consenti (opt-in actif) et chaque correspondance vous permettra de vous désabonner aisément de cette dernière.

#### Sur quelle base légale ?

Votre consentement : nous sommes légalement tenus d'obtenir votre consentement explicite. Dès lors, nous ne vous communiquerons notre newsletter qu'au cas où nous aurions préalablement obtenu votre consentement explicite. De plus, si vous souhaitez ne plus recevoir notre newsletter, il vous suffira de cliquer sur la fonction de désabonnement présente dans chacune de nos communications. Les données

récoltées dans le cadre de cette finalité ne seront en aucun utilisées ultérieurement à d'autres fins.

### Collecte des données - 4. finalité : gestion recrutement de personnel / traitement des candidatures

#### Quelles données ?

##### Données d'identification et de contact

Nom, prénom, âge, date de naissance, sexe, adresse e-mail, numéro de téléphone, téléphone portable, lieu de résidence, pays de résidence, photo, ...

##### Situation familiale

État civil, composition de ménage, ...

##### Informations concernant les préférences personnelles

Hobbies, intérêts personnels, préférences personnelles, ...

##### Informations relatives aux carrières scolaires et professionnelles

Lettre de motivation, CV, compétences linguistiques, carrière scolaire, carrière professionnelle, copie des diplômes et certificats, références, évaluations, ...

##### Informations relatives à l'emploi pour lequel vous postulez

Renseignements tirés de l'offre d'emploi

#### Autres données

Autres données que vous estimatez pertinentes et que vous nous faites parvenir dans le cadre du processus de recrutement

#### Qui est concerné ?

Toute personne postulant à un poste chez thg

#### Pourquoi ?

La gestion des candidatures à un poste chez nous ; Vous proposez des offres d'emploi similaires provenant d'une société membre du réseau thg.

#### Sur quelle base légale ?

- Votre consentement : toute personne postulant à un poste chez thg recevra les informations pertinentes, en temps utile, qui lui permettront de consentir en toute connaissance de cause au traitement de ses données.
- Notre intérêt légitime : le traitement de certaines de vos données personnelles nous permet de gérer au mieux vos candidatures. Comme par exemple, la vérification de vos diplômes.

#### La durée de conservation de vos données

thg s'engage à ne conserver vos données personnelles que le temps nécessaire à l'accomplissement de notre mission / le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité.

Toutefois, certaines de vos données personnelles sont conservées pendant une durée plus longue exigée par la loi ainsi que pendant le temps nécessaire au traitement d'éventuelles procédures contentieuses.

Par exemple, nos obligations en matière de lutte

contre le blanchiment et contre le financement du terrorisme nous obligent à conserver certaines de vos données personnelles pendant une durée d'au moins cinq ans après la fin de notre relation d'affaires.

En outre, vous trouverez toutes les informations relatives à la durée de vie de nos cookies dans notre politique de cookies.

Enfin, nous conserverons également vos données personnelles le temps nécessaire à faire valoir nos droits en cas d'une éventuelle procédure contentieuse ou d'une enquête relative à nos services.

### **Les personnes avec qui nous partageons vos données**

Dans le cadre d'une ou plusieurs des finalités décrites dans la section « Quels type(s) de donnée(s) collectons-nous ? Pourquoi et sur quelle(s) base(s) légale(s) ? », nous sommes susceptibles, toujours dans votre intérêt et sous réserve du respect des obligations légales en la matière, de partager vos données personnelles avec :

- Nos sous-traitants ;
- Les autorités de contrôle compétentes ;
- Les autorités gouvernementales ;
- Les cours et tribunaux ;
- Votre employeur et/ou leurs conseillers.
- Plugins : notre site Web héberge divers liens renvoyant vers des services de médias sociaux (exemple : LinkedIn, Facebook, etc.) qui vous permettent de partager du contenu avec d'autres utilisateurs. Nous vous informons que votre adresse IP est alors transmise au réseau social en question. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter les informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Pour plus d'informations sur l'objet et la portée du traitement des données par le réseau social, ainsi que pour connaître vos droits à cet égard et paramétrier les options de manière à protéger votre confidentialité, veuillez consulter la politique de confidentialité du réseau social en question.

### **Transfert de vos données vers des pays tiers**

En principe, thg ne partagera pas, ne transférera pas ni ne diffusera daucune autre manière vos données personnelles vers des pays tiers (hors espace économique européen), sauf si l'objet du contrat l'exige, si la loi l'exige ou si vous consentez expressément à un tel transfert.

En cas de transfert vers un pays tiers, nous veillons à vous informer personnellement des mesures de protection adéquates prises afin de protéger au mieux vos données personnelles.

### **Protection de vos données**

Nous utilisons toute une série de mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de

vos données personnelles afin de limiter les risques de destruction, de perte, de modification, d'accès ou de traitement non autorisé, y compris des mesures physiques, électroniques et de gestion pour assurer la sécurité, l'exactitude et la mise à jour de vos données personnelles. Ces mesures incluent :

- L'éducation et la formation du personnel concerné afin qu'il soit informé de nos obligations en matière de protection de la vie privée lors du traitement des données personnelles.
- Des contrôles administratifs et techniques visant à restreindre l'accès aux données à caractère personnel sur la base du principe "besoin de savoir".
- Les mesures de sécurité technologique, y compris les pare-feux, le cryptage et les logiciels antivirus.

Ces mesures de sécurité sont revues et adaptées périodiquement afin d'assurer un niveau de protection adéquat.

### **Vos droits**

Vous disposez de toute une série de droits en matière de protection de vos données à caractère personnel. En effet, vous avez sous réserve de l'étendue des dispositions légales pertinentes, le droit :

- D'obtenir une liste des données personnelles que nous détenons à votre sujet (droit d'accès).
- De demander que nous mettions à jour les données personnelles que nous détenons à votre sujet ou que nous corrigions les données personnelles que vous jugez incorrectes ou incomplètes (droit de rectification).
- Sous réserve des conditions contenue à l'article 17 du RGPD, de demander l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant (droit à l'oubli).
- De demander, sous réserve du respect des dispositions légales auxquelles nous sommes soumis, que nous supprimions les données personnelles que nous détenons à votre sujet, ou que nous limitions la manière dont nous utilisons ces données personnelles (droit de limitation).
- De retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, dans la mesure où ce traitement est fondé sur le consentement (droit de retirer son consentement).
- De recevoir une copie des données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un tiers, dans la mesure où le traitement est fondé sur votre consentement ou sur base d'un contrat (droit à la portabilité).
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles (droit d'opposition).
- Sauf certains cas particuliers, le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage,

produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire (décision individuelle automatisée, y compris le profilage).

- Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre juridiction. Si vous souhaitez être dirigé vers l'autorité de contrôle appropriée, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous (droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente) :
  - En Belgique, l'autorité de contrôle compétente est l'Autorité de protection de données (APD) ;
  - Au Luxembourg, il s'agit de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) ;
  - En Allemagne, l'autorité de contrôle compétente est le Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BFDI).

Si vous désirez exercer l'un de vos droits ou déposer une plainte, veuillez nous faire parvenir une demande écrite, datée et signée, avec une copie de votre carte d'identité à l'adresse suivante [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) et/ou à l'adresse physique suivante (à l'attention de thg) :

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxembourg

(En général, vous recevrez une réponse dans les 30 jours).

## Modifications de la présente politique de confidentialité

Il est possible que nous modifions ou amendions la présente politique de confidentialité de temps à autre. En raison, notamment, de modifications législatives, du développement de nouveaux services ou encore d'une modification de la manière dont nous traitons les données personnelles.

Afin que vous restiez informé de toute modification apportée à la présente politique de confidentialité, nous modifierons la date de révision présente en haut de page. La nouvelle politique de confidentialité modifiée ou amendée s'appliquera à compter de cette date de modification. Par conséquent, nous vous encourageons à examiner périodiquement la présente politique de confidentialité afin de rester informé d'éventuels changements.

## Contactez-nous

Si vous avez besoin de toute information complémentaire concernant l'utilisation de vos données personnelles par thg ou si vous désirez obtenir une version PDF de la présente politique de confidentialité, veuillez contacter le département de thg chargé de la protection des données en envoyant un e-mail à [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) ou en écrivant à l'adresse physique suivante (à l'attention de thg) :

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxembourg  
Copyright © 2018 thg Support SA  
Tous droits réservés

## Politique de cookies

Dernières modifications : Juin 2018.

### Un cookie, c'est quoi ?

#### Définition

Un cookie est un petit fichier téléchargé sur votre navigateur lorsque vous accédez à certains sites Web. Les cookies permettent à un site de reconnaître vos préférences. Cela peut nous aider à vous fournir une expérience de navigation plus conviviale. Par exemple, les cookies nous permettent de nous souvenir de vos préférences linguistiques, ainsi vous ne devrez plus les indiquer à chaque visite sur notre site web. Chaque cookie contient généralement :

- Le nom du serveur à partir duquel le cookie a été envoyé ;
- La durée de vie du cookie ;
- Une valeur - habituellement un nombre unique généré de façon aléatoire. (Le serveur du site qui envoie le cookie utilise ce numéro pour vous reconnaître lorsque vous reviendrez sur notre site ou que vous naviguez d'une page à une autre).

### Les différents types de cookies utilisés

#### Cookies strictement nécessaires :

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions que vous avez effectuées et qui correspondent à une demande de services, comme l'établissement de vos préférences en matière de confidentialité, l'ouverture de session ou le remplissage de formulaires.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ou vous alerte au sujet de ces cookies, mais certaines parties du site ne fonctionneront pas. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle identifiable.

#### Cookies de performance :

Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et

à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Toutes les informations que ces cookies collectent sont agrégées et donc anonymes. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site et nous ne pourrons pas surveiller ses performances.

### **Quels sont les cookies utilisés sur le site web « <https://www.thg.xx> »?**

Hôte	Nom	Description	Type	Durée de vie
thg.be	_cfuid	Utilisé pour accélérer les temps de chargement des pages. Selon CloudFlare, il est utilisé pour outrepasser toute restriction de sécurité basée sur l'adresse IP d'où vient le visiteur. Il ne contient aucune information d'identification de l'utilisateur.	Strictement nécessaire	3 mois
thg.be	_utma	Il s'agit de l'un des quatre principaux cookies mis en place par le service Google Analytics qui permet aux propriétaires de sites Web de suivre le comportement des visiteurs et de mesurer les performances du site. Ce cookie dure 2 ans par défaut et distingue les utilisateurs et les sessions. Il est utilisé pour calculer de nouvelles statistiques de fréquentation et de retour. Le cookie est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics. La durée de vie du cookie peut être personnalisée par les propriétaires de sites Web.	Performance	2 ans
thg.be	_utmz	Il s'agit de l'un des quatre principaux cookies mis en place par le service Google Analytics qui permet aux propriétaires de sites Web de suivre le comportement des visiteurs et de mesurer les performances du site. Ce cookie identifie la source de trafic sur le site - Google Analytics peut ainsi dire aux propriétaires de sites d'où viennent les visiteurs lorsqu'ils arrivent sur le site. Le cookie a une durée de vie de 6 mois et est mis à jour à chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.	Performance	6 mois
thg.be	_ga	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics - ce qui est une mise à jour importante du service d'analyse de Google le plus couramment utilisé. Ce témoin est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré au hasard comme identificateur de client. Il est inclus dans chaque demande de page d'un site et utilisé pour calculer les données de visiteurs, de session et de campagne pour les rapports d'analyse des sites. Par défaut, il est réglé pour expirer après 2 ans, bien que cela soit personnalisable par les propriétaires de sites Web.	Performance	2 ans
thg.be	_gat	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics, selon la documentation, il est utilisé pour limiter le taux de demande - limitant la collecte de données sur les sites à fort trafic. Il expire après 10 minutes.	Performance	10 minutes
thg.be	_gid	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics. Il s'agit d'un nouveau cookie et, actuellement, aucune information n'est disponible sur Google. Il semble stocker et mettre à jour une valeur unique pour chaque page visitée.	Performance	1 jour

thg.be	Optanon Consent	Ce cookie est défini par la solution de conformité aux cookies de OneTrust. Il stocke des informations sur les catégories de cookies que le site utilise et si les visiteurs ont donné ou retiré leur consentement pour l'utilisation de chaque catégorie. Cela permet aux propriétaires de sites d'empêcher les cookies de chaque catégorie d'être configurés dans le navigateur de l'utilisateur, lorsque le consentement n'est pas donné. Le cookie a une durée de vie normale d'un an, de sorte que les visiteurs qui reviennent sur le site verront leurs préférences mémorisées. Il ne contient aucune information permettant d'identifier le visiteur du site.	Strictement nécessaire	1 an
thg.be	Optanon AlertBox Closed	Ce cookie est mis en place par des sites Web utilisant certaines versions de la solution de conformité aux lois sur les cookies de OneTrust. Il est mis en place après que les visiteurs ont vu un avis d'information sur les Cookies et, dans certains cas, seulement lorsqu'ils ferment activement l'avis. Il permet au site Web de ne pas montrer le message plus d'une fois à un utilisateur. Le cookie a une durée de vie d'un an et ne contient aucune information personnelle.	Strictement nécessaire	1 an

## Vos droits

Vous pouvez accepter ou supprimer les cookies de votre choix, à l'exception des cookies strictement nécessaires. Vous avez la possibilité de supprimer tous les cookies déjà stockés sur votre ordinateur et de configurer la plupart des navigateurs pour qu'ils les bloquent. Toutefois, dans ce cas, vous devrez peut-être indiquer vous-mêmes certaines préférences chaque fois que vous vous rendez sur un site, et certains services et fonctionnalités risquent de ne pas être accessibles.

Notre centre de préférence vous permet de modéliser à votre guise l'utilisation des cookies sur notre site web.

Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez également consulter [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org).

Pour toute question relative à l'utilisation de cookies sur notre site web nous vous invitons à nous contacter via [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) .

## Informations complémentaires sur le paramétrage des cookies

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari :

<http://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri11471>

Pour Chrome :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Pour les autres navigateurs : veuillez-vous référer à l'aide de votre navigateur ou aller sur le site de son éditeur.

# Terms of use

Last modifications: May 2018.

## Article 1: Object and disclaimer

The purpose of these Terms of Use is to provide a legal framework for the User's use of the Website. Before using the Website, the User confirms having read and accepted these Terms of Use.

The Website is implemented by thg Support SA in order to inform the User of the various services and activities offered by thg. The User will find on the Website all useful information relating to thg and its various entities. The User will also find news posts and other informative documents related to the services offered by thg.

thg Support SA is not liable for any direct or indirect damage caused by the use of the information contained on the Website. Indeed, the information provided on the Website does not constitute appropriate professional advice and is therefore not intended to provide sound advice on particular subjects. Consequently, the various information provided by the Website does not exempt the User from obtaining appropriate professional advice.

## Article 2: Legal mentions

- The Website is published by thg Support SA with a capital of 60.000 € whose registered office is located at:

1-3 Om Knupp  
L-9991 - Weiswampach (Luxembourg).

- The person responsible for processing personal data concerning the operation of the website is the company thg Support SA with a capital of 60,000 € whose registered office is located at:

1-3 Om Knupp  
L-9991 - Weiswampach (Luxembourg).

- The conception of the website and its design are ensured by:

hipbirds GmbH & IAN - In a Nutshell GmbH.

## Article 3: Definitions

For the purposes of these Terms of Use, the following definitions shall apply:

Website: all Web pages with a URL beginning with <https://www.thg.be>.

- thg: all of the following companies:  
thg Bruxelles; thg Louvain-la-Neuve; thg Namur; thg Liège; thg Luxembourg; thg Eupen; thg Verviers; thg Malmedy; thg Marche-en-Famenne; thg St-Vith; thg Cofiges Namur; thg Consulting; thg Patrimonia; thg Support; thg Services; JPM & Partners.
- User: any natural person using the Website or any of the services offered by the Website.
- Content: trademarks, logos, signs, texts, images,

photos, illustrations, audio files, animation files, video files and any other content and their arrangement.

## Article 4: Access to the services offered on the Website

The Website provides free access to the following services:

- Information articles;
- Putting people in contact;
- Access to any job offers offered by thg;
- The publication on social groups of articles written by thg;
- Access to the thg newsletter and various information about thg;
- The opportunity to speak directly to a thg member.

## Article 5: Obligation of the User

Access to the services offered by the Website is via the Internet. thg Support SA ensures the best security of its own computer system. The User declares that he knows the risks and accepts them. It must protect itself against the effects of computer piracy by adopting an adapted and secure computer configuration. thg Support SA cannot be held responsible for any damage that the User would suffer directly or indirectly in connection with his navigation on the Website.

## Article 6: Intellectual Property

Unless otherwise specified, the content of the Website is provided by thg Support SA.

The Website and its Content are protected by copyright, trademark law and all other similar protections. The website also contains photographs subject to the copyright of third parties.

thg Support SA does not grant any license to use the Content on the Website and reserves all rights to the Content.

The User is required to seek prior authorization from thg Support SA for any reproduction, publication, copy of the Content. Such authorization may be requested by sending an e-mail to [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu).

However, if the User is invited by thg Support SA to share information, for example via a social media share button, then the sharing of this information is expressly authorized by thg Support SA.

Finally, the User undertakes to use the Content in a strictly private context. In any case, use of the Content for commercial purposes is strictly prohibited.

## Article 7: Exemption from liability

None of the information published on the Website or provided by a member of thg in response to an individual request is intended to be exhaustive or constitutes a commitment on the part of thg Support SA. The information is provided for information

purposes only and is of a general nature. Consequently, the information is not adapted to personal or specific circumstances, and cannot therefore be considered as personal, professional or legal advice intended for the User.

This website has been created with the utmost care. However, the responsible publisher and the designer cannot guarantee the absence of errors and the accuracy of the information contained. They decline all responsibility for any damage that may result directly or indirectly from the use of the Website. In addition, the Support SA is not responsible for the content of any websites to which a link is available.

#### **Article 8: Applicable law and competent courts**

These Terms of Use are subject to Luxembourg law.

In case of absence of amicable resolution of a dispute between the User and the Support SA, only the courts of the registered office of the Support SA are competent. The head office is located at:

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxembourg

#### **Article 9: Modification of the Terms of Use**

the Support SA may modify these Terms of Use. Due, in particular, to changes in legislation or the provision of new services.

In order to keep the User informed of any changes to this Privacy Policy, the Support SA will change the revision date at the top of the page. The new modified and/or amended terms of use will apply as of this modification date. Therefore, the Support SA encourages the User to periodically review these Terms of Use in order to stay informed of any changes.

In order to be as transparent as possible with the User, the Support SA also undertakes to include, in the "news" section of the Website, any significant change relating to these Terms of Use.

#### **Article 10: Obtaining the Terms of Use in the form of a durable medium**

If the User wishes to obtain a PDF version of these Terms of Use, simply send an e-mail to [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) or write to the following physical address:

the  
1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxembourg

## **Privacy Policy**

Last modifications: June 2018.

### **Overview**

This Privacy Policy is intended for any individual who may provide the directly or indirectly with personal data. This document is intended to inform you generally about how your data is processed and protected by the.

The is fully conscious that your personal data belong to you and that it is essential to protect and process them only in accordance with the relevant regulations, in particular the European Data Protection Regulation 2016/679 (hereafter also referred to as the "GDPR").

We want to be as transparent as possible on this matter because we consider your privacy to be essential. This is in keeping with the founding spirit of our company, which is the recognition of the responsibility, both individual and collective, of our members.

The purpose of this privacy policy is therefore to inform you, among other things, about:

- The personal data that the may collect about you;
- Why the processes your personal data;
- The people the may share your personal information with;
- Retention periods;
- Security measures implemented by the;
- Your rights relating to the processing of your

personal data and the steps to be taken in order to exercise these rights.

### **Our company and our website**

This privacy policy applies to each of the entities belonging to the the group. Each entity is a separate and independent legal entity, so this Privacy Policy applies to each of them separately. Consequently, none of the entities is liable for the acts or omissions of the other entities.

The entities belonging to the the group are: the Bruxelles; the Louvain-la-Neuve; the Namur; the Liège; the Luxembourg; the Eupen; the Verviers; the Malmedy; the Marche-en-Famenne; the St-Vith; the Cofiges Namur; the Human Resources (Luxembourg); the HR @ PAY (Belgique et Luxembourg); the Consulting; the Patrimonia; the German Desk; the Support; the Services; JPM & Partners.

When we refer to "our web site" in this policy, we mean web pages with a URL beginning with <https://www.thg.be>.

### **Responsable(s) de traitement**

Pour les données collectées via le site Web :

the Support SA  
1-3 Om Knupp  
9991 – Weiswampach (Luxembourg)

Les données collectées dans le cadre de vos relations professionnelles avec une entité du the :

## Data Controller(s)

- For data collected via the website:  
thg Support SA  
1-3 Om Knupp  
9991 - Weiswampach (Luxembourg)
- Data collected in the context of your professional relations with an entity of thg:  
The entity with which you are in direct contact.

## Data collection - 1. purpose: customer and business management

In the course of our activities, we collect or obtain personal data about you. We obtain this personal data either directly from you or from a third party (for example, your employer, your advisors, public authorities, etc.). In addition, some of your personal data is publicly accessible.

You will find below the data that we process, the reasons why we process them (the different purposes of processing) and finally the different legal bases that justify these data processing.

### 1. Purpose: customer and business management

#### What data?

##### Identification and contact data

Name ; First name ; Age ; Date of birth, Sex ; National register or social security affiliation number ; E-mail address ; Telephone or mobile phone number ; Home address ; Country of residence ; etc.

##### Family status

Marital status; Your dependants; etc.

##### Financial identification

Data Bank account number; Account details; Credit history; Credit references; etc.

##### Financial, patrimonial and fiscal information

Your sources of income; Your tax residence; etc.

##### Professional information

Your company; Title/Function; Department; etc.

##### Government and other official identification numbers

Social Security number Tax identification number or any other identification number issued by a government.

#### Who is concerned?

- Our customers;
- Our prospects (only identification and contact data);
- Our customers' employees, if applicable.

#### Why?

- Ensure effective communication with you and/or our customers: some of your personal data allows us simply to communicate with you. Please note that this correspondence data may, in compliance with the relevant legal provisions, be shared with other members of the thg network, with our service providers or with the competent public

authorities;

- Completion of our missions / provision of our services: some of your personal data are essential to the accomplishment of our various missions;
- Keep you informed about our new services or other existing services: thg network members can use the data you provide to present services that match your profile and interests. If you are already a thg network customer, we may, unless you object, use your personal data to contact you for commercial purposes.
- Management of our accounting and invoicing;
- To respect our legal and ethical obligations: for example, as accountants, the law requires us to collect a whole series of information concerning you in order to fight money laundering and terrorist financing. Please note that a privacy policy regarding compliance with legal obligations in the fight against money laundering and terrorist financing is provided to each of our potential clients during the pre-contractual phase;
- To respond to requests from the competent control authorities;
- To ensure effective communication with our professional advisers, intervening where necessary on your behalf, such as lawyers, notaries and others.
- To protect our rights and those of our clients in the event of litigation.

#### On what legal basis?

- The processing of some of your personal data is necessary for the fulfilment of a contract concluded between you and an entity of the thg group or for the fulfilment of pre-contractual steps in order to offer you our services.
- Legal, ethical or regulatory obligations impose it on us. For example, we are sometimes required by law or ethics to process your personal data in order to fulfill our obligations to "know your customer" and to combat money laundering and terrorist financing. Similarly, when the processing is necessary for the performance of our obligations under labour law or social security.

## Data collection - 2. purpose: management of our website

#### What data?

##### Cookies Management

All information about our cookies can be found in our cookie policy.

##### polyfills

Connection details (such as your IP address which can identify your approximate location and/or the name of your Internet service provider); The URL of the web page that made the request to the Service.

##### Plugins (share button on social networks)

Our website hosts various links to social media services (example: LinkedIn, Facebook, etc.) that allow you to share content with other users. We inform you that your IP address is then transmitted to the social network in question. We have no control over the process used by social networks to collect information related to your browsing our site and associated with the personal data they hold. For more information about the purpose and scope of data processing by the social network, as well as your rights in this regard and to set options to protect your privacy, please see the privacy policy of the social network in question.

#### Logfiles

Date and time of visit; Name of page viewed ; Quantity of data viewed ; IP address ; Reference URL ; Browser type ; Browser version ; User's operating system ; Internet service provider ; etc.

#### **Who is concerned?**

All users of our website.

#### **Why?**

- Adapt the content of our website, based on your usage habits;
- To offer you a more personalized and simplified browsing experience, for example, when you visit our website, information about your visit to our site is recorded in so-called "logfiles", which are stored on the server. This data is used by us exclusively for statistical purposes to make our website more user-friendly. However, we reserve the right to investigate these logfiles further in the event of concrete suspicion of illegal use of our website.

In addition, we use Polyfill Service software. The program provides small sections of code, called "polyfills". They ensure that pages that are actually designed for modern browsers can also be used with older browsers. When you visit a website that uses Polyfill Service, your browser will download the Polyfills needed to successfully display the site. The company's privacy policy can be found here (<https://polyfill.io/docs/privacy-policy>).

#### **On what legal basis?**

- Consent: in fact, we have set up an "active opt-in" system on our website. Thus, we obtain your consent prior to the deposit of cookies on your device. You can change your choice and preferences at any time. We also invite you to browse our cookie policy for more information on this subject (such as the type of cookies used and the lifetime of these cookies).
- Our legitimate interest: certain cookies and other technologies are essential to the proper functioning of our Website. It is in our legitimate interest to use this type of cookies and other technologies in order to best manage the operation of our Website. Under no circumstances will the data collected for this purpose be processed for

other incompatible purposes.

#### **Data collection - 3. purpose: sending our newsletter**

##### **What data?**

Email ;  
Title ;  
First and last name.

##### **Who is concerned?**

Any natural person who subscribes to our newsletter.

##### **Why?**

To send you our newsletter. Concerning our newsletter, it will only be sent to you if you have previously consented (opt-in active) and each correspondence will allow you to easily unsubscribe from it.

##### **On what legal basis?**

Your Consent: We are legally required to obtain your express consent. Therefore, we will only send you our newsletter if we have obtained your explicit consent beforehand. Moreover, if you no longer wish to receive our newsletter, simply click on the unsubscribe function in each of our communications. The data collected for this purpose will not be used for any other purpose in the future.

#### **Data collection - 4. purpose: staff recruitment / job applications**

##### **Quelles données ?**

##### **What data?**

###### Identification and contact details

Name, first name, age, date of birth, gender, e-mail address, telephone number, mobile phone, place of residence, country of residence, photo,...

###### Family status

Marital status, household composition,...

###### Information about personal preferences

Hobbies  
personal interests, personal preferences, ...

###### Information relating to school and professional careers

Cover letter, CV, language skills, school career, professional career, copies of diplomas and certificates, references, evaluations,...

###### Information about the job for which you are applying

Job description.

###### Other data

Other data that you consider relevant and that you send us as part of the recruitment process

##### **Who is concerned?**

Anyone applying for a position at the

##### **Why?**

The management of applications for a job at the  
Proposing similar job offers from a member company.

## On what legal basis?

- Your consent: every person applying for a position with thg will receive the relevant information, in due time, which will enable him/her to give informed consent to the processing of his/her data.
- Our legitimate interest: the processing of some of your personal data allows us to manage your applications as well as possible. For example, checking your diplomas.

## How long your data will be kept

thg undertakes to keep your personal data only as long as necessary for the accomplishment of our mission / the time necessary to accomplish the purpose.

However, some of your personal data are kept for a longer period required by law and for the time necessary to process any litigation proceedings.

For example, our anti-money laundering and anti-terrorist financing obligations require us to retain certain of your personal information for at least five years after the end of our business relationship.

In addition, you will find all information about the lifespan of our cookies in our cookie policy.

Finally, we will also retain your personal data for the time necessary to assert our rights in the event of any litigation or investigation relating to our services.

## The people with whom we share your data

For one or more of the purposes described in the section "What type(s) of data do we collect? Why and on what legal basis(s)? " we may, always in your interest and subject to compliance with the relevant legal obligations, share your personal data with:

- Our subcontractors;
- The competent supervisory authorities;
- Government authorities;
- Courts and tribunals;
- Your employer and/or their advisors.

## Transfer of your data to third countries

In principle, thg will not share, transfer or otherwise distribute your personal data to third countries (outside the European Economic Area), unless required by the purpose of the contract, required by law or you expressly consent to such transfer.

In the event of a transfer to a third country, we will personally inform you of the appropriate protection measures taken to best protect your personal data.

## Protection of your data

We use a variety of technical and organizational measures necessary to protect your personal data to limit the risks of destruction, loss, alteration, unauthorized access or processing, including physical, electronic and managerial measures to ensure the security, accuracy and currency of your personal data. These measures include:

- Awareness and training of our employees so that they are fully aware of our obligations to protect privacy when processing personal data.
- Administrative and technical controls to restrict access to personal data on a need-to-know basis.
- Technological security measures, including firewalls, encryption and antivirus software.

These security measures are periodically reviewed and adapted to ensure an adequate LAYER of protection.

## Your rights

You have a number of rights regarding the protection of your personal data. Indeed, subject to the scope of the relevant legal provisions, you have the right:

- To obtain a list of the personal data we hold about you (right of access).
- Request that we update the personal data we hold about you or that we correct personal data that you consider incorrect or incomplete (right of rectification).
- Subject to the conditions contained in Article 17 of the DGPS, to request the deletion, as soon as possible, of personal data concerning you (right to be forgotten).
- To request, subject to compliance with the legal provisions to which we are subject, that we delete the personal data we hold about you, or that we limit the way in which we use this personal data (right of limitation).
- To withdraw your consent to the processing of your personal data, insofar as such processing is based on consent (right to withdraw consent).
- To receive a copy of your personal data, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and to transmit them to a third party, insofar as the processing is based on your consent or on a contract (right to portability).
- To oppose the processing of your personal data (right of opposition).
- Except in certain specific cases, the right not to be the subject of a decision based exclusively on automated processing, including profiling, producing legal effects concerning you or significantly affecting you in a similar manner (automated individual decision, including profiling).
- If you are not satisfied with the way we handle your personal data, you have the right to file a complaint with the supervisory authority of your jurisdiction. If you wish to be referred to the appropriate supervisory authority, please contact us as indicated below (right to file a complaint with the competent supervisory authority):
  - In Belgium, the competent supervisory authority is the Data Protection Authority (DPA);
  - In Luxembourg, it is the National Commission for

Data Protection (CNPD);

- In Germany, the competent supervisory authority is the Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BFDI).

If you wish to exercise any of your rights or file a complaint, please send us a written request, dated and signed, with a copy of your identity card to the following address [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) and/or to the following physical address (Attention: thg):

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxembourg

(Generally, you will receive a response within 30 days).

### Modifications to this Privacy Policy

We may change or amend this Privacy Policy from time to time. In particular due to changes in legislation, the development of new services or changes in the way

we process personal data.

To keep you informed of any changes to this Privacy Policy, we will change the revision date at the top of this page. The new modified or amended Privacy Policy will apply as of that date. Therefore, we encourage you to periodically review this Privacy Policy to be aware of any changes.

### Contact us

If you require any further information regarding thg's use of your personal data or would like a PDF version of this privacy policy, please contact thg's data protection department by sending an email to [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) or writing to the following physical address (to thg):

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxembourg

Copyright © 2018 thg Support SA - All rights reserved

## Cookie Policy

Last modifications: June 2018.

### What's a cookie?

#### Definition

A cookie is a small file that is downloaded to your browser when you access certain websites. Cookies allow a site to recognize your preferences. This can help us provide you with a more user-friendly navigation experience. For example, cookies allow us to remember your language preferences, so you won't have to remember them each time you visit our website. Each cookie generally contains:

- The name of the server from which the cookie was sent;
- The lifetime of the cookie;
- A value - usually a unique number generated randomly. (The server on the site that sends the cookie uses this number to recognize you when you return to our site or navigate from one page to another.)

#### Strictly Necessary cookies:

These cookies are necessary for the website to function and cannot be switched off in our systems. They are usually only set in response to actions made by you which amount to a request for services, such as setting your privacy preferences, logging in or filling in forms.

You can set your browser to block or alert you about these cookies, but some parts of the site will not then work. These cookies do not store any personally identifiable information.

#### Performance cookies:

These cookies allow us to count visits and traffic sources so we can measure and improve the performance of our site. They help us to know which pages are the most and least popular and see how visitors move around the site.

All information these cookies collect is aggregated and therefore anonymous. If you do not allow these cookies we will not know when you have visited our site and will not be able to monitor its performance.

### What cookies are used on <http://www.thg.be> ?

Host	Name	Description	Type	Lifespan
thg.be	_cfuid	Cookie associated with sites using CloudFlare, used to speed up page load times. According to CloudFlare it is used to override any security restrictions based on the IP address the visitor is coming from. It does not contain any user identification information.	Strictly Necessary	3 months

thg.be	_utma	This is one of the four main cookies set by the Google Analytics service which enables website owners to track visitor behaviour and measure site performance. This cookie lasts for 2 years by default and distinguishes between users and sessions. It is used to calculate new and returning visitor statistics. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics. The lifespan of the cookie can be customised by website owners.	Performance	2 years
thg.be	_utmz	This is one of the four main cookies set by the Google Analytics service which enables website owners to track visitor behaviour measure of site performance. This cookie identifies the source of traffic to the site - so Google Analytics can tell site owners where visitors came from when arriving on the site. The cookie has a life span of 6 months and is updated every time data is sent to Google Analytics	Performance	6 months
thg.be	_ga	This cookie name is associated with Google Universal Analytics - which is a significant update to Google's more commonly used analytics service. This cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports. By default it is set to expire after 2 years, although this is customisable by website owners.	Performance	2 years
thg.be	_gat	This cookie name is associated with Google Universal Analytics, according to documentation it is used to throttle the request rate - limiting the collection of data on high traffic sites. It expires after 10 minutes.	Performance	10 minutes
thg.be	_gid	This cookie name is associated with Google Universal Analytics. This appears to be a new cookie and as of Spring 2017 no information is available from Google. It appears to store and update a unique value for each page visited	Performance	1 day
thg.be	Optanon Consent	This cookie is set by the cookie compliance solution from OneTrust. It stores information about the categories of cookies the site uses and whether visitors have given or withdrawn consent for the use of each category. This enables site owners to prevent cookies in each category from being set in the users browser, when consent is not given. The cookie has a normal lifespan of one year, so that returning visitors to the site will have their preferences remembered. It contains no information that can identify the site visitor.	Strictly Necessary	1 year
thg.be	Optanon AlertBox Closed	This cookie is set by websites using certain versions of the cookie law compliance solution from OneTrust. It is set after visitors have seen a cookie information notice and in some cases only when they actively close the notice down. It enables the website not to show the message more than once to a user. The cookie has a one year lifespan and contains no personal information.	Strictly Necessary	1 year

## Your rights

You may accept or delete cookies of your choice, with the exception of strictly necessary cookies. You can delete all cookies already stored on your computer and configure most browsers to block them. However, in this case, you may have to specify certain preferences each time you visit a site, and some services and features may not be accessible.

Our preference centre allows you to model the use of cookies on our website as you wish.

To learn more about cookies, you can also visit [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org).

For any question regarding the use of cookies on our website we invite you to contact us via [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu)

## More information

How to exercise your choices, depending on the browser you use?

For the management of cookies and your choices, the configuration of each browser is different. It is described in your browser's help menu, which will let you know how to change your cookie wishes.

For Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

For Safari:

<http://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri11471>

For Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>

For Firefox :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20and%20d%C3%A9sactivier%20les%20cookies>

For Opera:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

For other browsers: please refer to your browser's help or go to its editor's site.

# Nutzungsbedingungen

Letzte Änderung: Mai 2018.

## Artikel 1: Gegenstand

Zweck dieser Nutzungsbedingungen ist es, einen rechtlichen Rahmen für die Nutzung der Webseite durch den Nutzer zu schaffen. Vor der Nutzung der Webseite bestätigt der Nutzer, diese Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Die Webseite wird durch die thg Support AG zur Verfügung gestellt, um den Nutzer über die verschiedenen Dienstleistungen und Aktivitäten des thg-Netzwerkes zu informieren. Der Nutzer findet auf der Webseite alle nützlichen Informationen über das thg-Netzwerk und seine verschiedenen Unternehmen sowie andere informative Dokumente, die sich auf die durch das thg-Netzwerk angebotenen Dienstleistungen beziehen.

thg Support AG haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Nutzung der auf der Webseite enthaltenen Informationen entstehen. Die auf der Webseite enthaltenen Informationen sind rein informativer Art und stellen keine fachliche Beratung dar. Die Nutzung der Informationen auf der Webseite entbinden den Nutzer daher nicht, persönliche, fachliche oder rechtliche Beratung in Anspruch zu nehmen.

## Artikel 2: Rechtliche Hinweise

- Die Webseite wird von der thg Support AG mit

einem Kapital von 60.000 € und Gesellschaftssitz in:

1-3 Om Knupp  
L-9991 – Weiswampach (Luxemburg).

- Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Betrieb der Webseite ist die thg Support AG mit einem Kapital von 60.000 € und Gesellschaftssitz in:

1-3 Om Knupp  
L-9991 – Weiswampach (Luxemburg).

- Für die Entwicklung der Webseite und deren Gestaltung sind verantwortlich:

hipbirds GmbH & IAN - In a Nutshell GmbH.

## Artikel 3: Begriffsbestimmungen

Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

Webseite: alle Webseiten mit einer URL, die mit „<https://www.thg.>“ beginnt.

- thg oder thg-Netzwerk: alle folgenden Unternehmen:

thg Bruxelles; thg Louvain-la-Neuve; thg Namur; thg Liège; thg Luxembourg; thg Eupen; thg Verviers; thg Malmedy; thg Marche-en-Famenne; thg St-Vith; thg Cofiges Namur; thg Consulting; thg Patrimonia; thg Support; thg Services; JPM & Partners.

- Benutzer: jede natürliche Person, die die Webseite

- oder eine der durch die Webseite angebotenen Dienstleistungen nutzt.
- Inhalt: Marken, Logos, Zeichen, Texte, Bilder, Fotos, Illustrationen, Audiodateien, Animationsdateien, Videodateien und alle anderen Inhalte und deren Anordnung.

#### **Artikel 4: Zugang zu den auf der Webseite angebotenen Dienstleistungen**

Die Webseite bietet freien Zugang zu den folgenden Dienstleistungen:

- Informationsartikel;
- Kontaktaufnahme;
- Zugang zu thg Stellenangeboten;
- Veröffentlichung von thg Artikeln und Informationen in sozialen Netzwerken;
- Zugang zum thg Newsletter und verschiedenen Informationen über das thg-Netzwerk;
- Die Möglichkeit, sich direkt an ein Mitglied des thg-Netzwerkes zu wenden.

#### **Artikel 5: Verpflichtungen des Benutzers**

Der Zugang zu den von der Webseite angebotenen Dienstleistungen erfolgt über das Internet. thg Support AG gewährleistet die beste Sicherheit des eigenen Computersystems. Der Nutzer erklärt, dass er die Risiken, die mit der Benutzung des Internets einhergehen, kennt und akzeptiert. Er muss sich angemessen gegen die Auswirkungen von Computerpiraterie schützen, indem er eine angemessene und sichere Konfiguration seines Computers und seines Browsers vornimmt. thg Support AG kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die dem Benutzer direkt oder indirekt im Zusammenhang mit der Nutzung der thg Webseite entstehen könnten.

#### **Artikel 6: Geistiges Eigentum**

Sofern nicht anders angegeben, wird der Inhalt der Webseite von thg Support AG bereitgestellt.

Die Webseite und ihr Inhalt sind urheberrechtlich, markenrechtlich und durch andere Rechte des geistigen Eigentums geschützt. Die Webseite enthält auch Bilder, die dem Urheberrecht Dritter unterliegen. thg Support AG gewährt keine Lizenz zur Nutzung der Inhalte auf der Webseite und behält sich alle Rechte an den Inhalten vor.

Der Benutzer ist verpflichtet, für jede Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Kopie des Inhalts, die vorherige Genehmigung der thg Support AG einzuholen. Eine solche Genehmigung kann per E-Mail an [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) beantragt werden.

Wenn der Benutzer jedoch von thg Support AG aufgefordert wird, Informationen auszutauschen, z.B. im Rahmen des Teilens von Informationen über ein soziales Netzwerk, dann ist die Weitergabe dieser Informationen ausdrücklich von thg Support AG genehmigt.

Schließlich verpflichtet sich der Nutzer, die Inhalte

der Webseite in einem streng privaten Rahmen zu nutzen. In jedem Fall ist die Nutzung der Inhalte für kommerzielle Zwecke strengstens untersagt.

#### **Artikel 7: Haftungsausschluss**

Keine der Informationen, die auf der Webseite veröffentlicht oder von einem Mitglied des thg-Netzwerks als Antwort auf eine individuelle Anfrage zur Verfügung gestellt werden, haben weder einen Anspruch auf Vollständigkeit, noch gründen Sie eine Verpflichtung seitens der thg Support AG. Die Informationen werden nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt und sind allgemeiner Natur. Folglich sind die Informationen nicht an persönliche oder spezifische Umstände angepasst und können daher nicht als persönliche, professionelle oder rechtliche Beratung für den Benutzer betrachtet werden.

Diese Webseite wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Der verantwortliche Herausgeber und der Designer können jedoch nicht für die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen garantieren. Sie lehnen jegliche Haftung für Schäden ab, die direkt oder indirekt aus der Nutzung der Webseite entstehen können. Darüber hinaus ist die thg Support AG nicht verantwortlich für den Inhalt externer Webseiten, auf die ein Link verweist.

#### **Artikel 8: Anwendbares Recht und zuständige Gerichte**

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen luxemburgischem Recht.

In Ermangelung einer gütlichen Einigung zwischen dem Nutzer und der thg Support AG sind ausschließlich die Gerichte am Gesellschaftssitz der thg Support AG zuständig. Der Gesellschaftssitz befindet sich:

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxemburg

#### **Artikel 9: Änderung der Nutzungsbedingungen**

thg Support AG kann diese Nutzungsbedingungen ändern, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen oder der Erbringung neuer Dienstleistungen.

Um den Benutzer über alle Änderungen dieser Nutzungsbedingungen auf dem Laufenden zu halten, wird thg Support AG das Änderungsdatum oben auf der Seite anpassen. Ab diesem Änderungsdatum gelten die neuen angepassten bzw. geänderten Nutzungsbedingungen. Daher empfiehlt thg Support AG dem Nutzer, diese Nutzungsbedingungen regelmäßig zu überprüfen, um über alle Änderungen informiert zu bleiben.

Um für den Nutzer so transparent wie möglich zu sein, verpflichtet sich thg Support AG ebenfalls, alle wesentlichen Änderungen in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen im Bereich "News" der Webseite aufzunehmen.

## **Artikel 10: Erhalt der Nutzungsbedingungen in Form eines dauerhaften Mediums**

Sollte der Nutzer eine PDF-Version dieser Nutzungsbedingungen erhalten möchten, so senden Sie bitte eine E-Mail an [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) oder schreiben

Sie an folgende Adresse:  
thg  
1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxemburg

# **Datenschutzerklärung**

Letzte Änderung: Juni 2018.

## **Allgemeine Präsentation**

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an Personen, die direkt oder indirekt personenbezogene Daten über diese Webseite zur Verfügung stellen. Dieses Dokument soll Sie allgemein darüber informieren, wie Ihre Daten verarbeitet und geschützt werden.

thg ist sich bewusst, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen gehören und, dass es unerlässlich ist, diese zu schützen und nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften, insbesondere der europäischen Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (im Folgenden auch "DSGVO" genannt) zu verarbeiten.

Wir wollen in dieser Hinsicht so transparent wie möglich sein, denn die Achtung Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Dies entspricht dem Gründungsgedanken unseres Unternehmens, der auf der Anerkennung der individuellen und kollektiven Verantwortung unserer Mitglieder basiert.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es daher, Sie unter anderem über Folgendes zu informieren:

- Die Art Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns erfasst werden;
- Die Gründe für die Verwendung bzw. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Die Personen, die Ihre personenbezogenen Daten weitergeben dürfen;
- Die Aufbewahrungsfristen Ihrer personenbezogenen Daten;
- Die von thg angewandten Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten;
- Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und die Schritte, die zur Ausübung dieser Rechte unternommen werden müssen.

## **Unser Unternehmen und unsere Webseite**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle zum thg-Netzwerk gehörenden Unternehmen. Jedes thg Unternehmen ist eine separate und unabhängige juristische Person, daher gilt diese Datenschutzerklärung für jedes einzelne Unternehmen. Folglich haftet keine der Körperschaften für die Handlungen oder Unterlassungen der anderen Körperschaften.

Die Unternehmen, die zum thg-Netzwerk gehören, sind die folgenden: thg Bruxelles; thg Louvain-la-

Neuve; thg Namur; thg Liège; thg Luxembourg; thg Eupen; thg Verviers; thg Malmedy; thg Marche-en-Famenne; thg St-Vith; thg Cofiges Namur; thg HR @ PAY (Belgique et Luxembourg); thg Human Resources (Belgien); thg Consulting; thg Patrimonia; thg German Desk; thg Support; thg Services; JPM & Partners.

Wenn wir in dieser Erklärung auf "unsere Webseite" verweisen, meinen wir Webseiten mit einer URL, die mit „<https://www.thg.xx>“ beginnen.

## **Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten**

- Für Daten, die über die Webseite erhoben werden:  
thg Support SA  
1-3 Om Knupp  
9991 – Weiswampach (Luxemburg)
- Für Daten, die im Rahmen Ihrer geschäftlichen Beziehungen zu einem Unternehmen der thg erhoben werden:  
Das thg Unternehmen, mit dem Sie in direktem Kontakt stehen.

## **Datenerhebung - 1. Zweck: Verwaltung der Kundenbeziehung und unserer Aktivitäten**

Im Rahmen unserer Tätigkeit erheben wir personenbezogene Daten über Sie. Diese personenbezogenen Daten erhalten wir entweder direkt von Ihnen oder von Dritten (z.B. Ihrem Arbeitgeber, Ihren Beratern, Behörden etc.). Darüber hinaus sind einige Ihrer personenbezogenen Daten öffentlich zugänglich.

Nachfolgend beschreiben wir die Art der Daten, die wir verarbeiten, die Gründe, weshalb wir sie verarbeiten (die verschiedenen Zwecke der Verarbeitung) und schließlich, die verschiedenen Rechtsgrundlagen, die diese Datenverarbeitung rechtfertigen:

### **1. Zweck: Verwaltung der Kundenbeziehung und unserer Aktivitäten**

#### **Welche Daten?**

##### Identifikations- und Kontaktdaten

Name, Vorname, Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationales Register oder Sozialversicherungsnummer, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Handynummer, Wohnadresse, Wohnsitzland, usw.

##### Zivilstand

Zivilstand, Ihre Angehörigen, usw.

##### Finanzdaten

Bankkontonummer, Kontodaten, Kredithistorie, Kre-

ditreferenzen, usw.

#### Finanz-, Vermögens- und Steuerinformationen

Ihre Einnahmequellen, Ihr steuerlicher Wohnsitz, usw.

#### Berufliche Informationen

Ihr Unternehmen, Titel/Funktion, Abteilung, usw.

#### Staatliche und andere amtliche Identifikationsnummern

Sozialversicherungsnummer, Steueridentifikationsnummer oder jede andere amtliche Identifikationsnummer

#### **Betroffene Personen?**

- Unsere Kunden;
- Potentielle Kunden (nur Identifikations- und Kontaktdaten);
- Die Mitarbeiter unserer Kunden, falls vorhanden.

#### **Warum?**

- Um eine effektive Kommunikation mit Ihnen und/oder unseren Kunden zu gewährleisten: Einige Ihrer personenbezogenen Daten erlauben es uns einfach, mit Ihnen zu kommunizieren. Bitte beachten Sie, dass diese Korrespondenzdaten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an andere Mitglieder des thg-Netzwerks, an unsere Dienstleister oder an die zuständigen Behörden weitergegeben werden können;
- Erfüllung unserer Aufgaben / Erbringung unserer Dienstleistungen: Einige Ihrer personenbezogenen Daten sind für die Erfüllung unserer verschiedenen Aufgaben unerlässlich;
- Erlangung von Informationen bezüglich bestehender und neuer Dienste: Die Mitglieder des thg-Netzwerkes können die von Ihnen bereitgestellten Daten nutzen, um Dienstleistungen anzubieten, die Ihrem Profil und Ihren Interessen entsprechen. Wenn Sie bereits Kunde des Netzwerks sind, können wir, sofern Sie nicht widersprechen, Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie für kommerzielle Zwecke zu kontaktieren.
- Verwaltung unserer Buchhaltung und Fakturierung;
- Um unsere rechtlichen und ethischen Verpflichtungen zu respektieren: Zum Beispiel verlangt das Gesetz, dass wir im Rahmen unserer Tätigkeiten als Buchhalter und Steuerberater eine ganze Reihe von Informationen über Sie sammeln, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung vorzubeugen. In diesem Rahmen wird jedem unserer potenziellen Kunden in der vorvertraglichen Phase eine Datenschutzerklärung zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen im Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zur Verfügung gestellt;
- Beantwortung von Anfragen der zuständigen Aufsichtsbehörden;
- Um eine effektive Kommunikation mit unseren

Korrespondenten zu gewährleisten, die bei Bedarf in Ihrem Namen aktiv werden, wie z.B. Anwälte, Notare, ....

- Zum Schutz unserer Rechte und der Rechte unserer Mandanten im Falle eines Rechtsstreits.

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage?**

Die Verarbeitung einiger Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines zwischen Ihnen und einem Unternehmen des thg-Netzwerks geschlossenen Vertrages oder für die Durchführung vorvertraglicher Schritte erforderlich, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können. Gesetzliche, ethische oder behördliche Verpflichtungen verpflichten uns, gewisse Daten zu erheben oder zu verarbeiten. Beispielsweise sind wir in gewissen Fällen gesetzlich oder ethisch verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um unseren Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen, oder wenn die Verarbeitung zur Erfüllung unserer arbeitsrechtlichen oder sozialversicherungsrechtlichen Verpflichtungen notwendig ist.

#### **Datenerhebung - 2. Zweck: Verwaltung unserer Webseite**

##### **Welche Daten?**

##### Cookie-Verwaltung

IP-Adresse, Ihr Browsertyp und Ihre Sprache, Ihre Zugriffszeiten, Ihre Nutzungspräferenzen, usw.

##### Polyfill.io

Browserdetails, Verbindungsdetails (z. B. Ihre IP-Adresse, die Ihren ungefähren Standort und/oder den Namen Ihres Internet Service Providers identifizieren kann), die URL der Webseite, die den Service angefordert hat, usw.

##### Plug-ins (soziale Netzwerke)

Unsere Webseite enthält verschiedene Links zu Social Media Services (Beispiel: LinkedIn, Facebook, usw.), mit denen Sie Inhalte mit anderen Nutzern teilen können. Wir informieren Sie, dass Ihre IP-Adresse dann an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt wird. Wir haben keine Kontrolle über den Prozess, der von sozialen Netzwerken verwendet wird, um Informationen über Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite und die damit verbundenen personenbezogenen Daten zu sammeln. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch das soziale Netzwerk sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen sozialen Netzwerks.

##### Zugriffsdaten (Logfiles)

Datum und Uhrzeit des Besuchs, Name der aufgerufenen Seite, Menge der aufgerufenen Daten, IP-Adresse, Referenz-URL, Browsertyp, Browerversion, Betriebssystem des Benutzers, Internet Service Provider, usw.

## Betroffene Personen?

Alle Nutzer unserer Webseite.

## Warum?

- Zum Anpassen des Inhalts unserer Webseite an Ihre Nutzungsgewohnheiten;
- Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite in sogenannten "Logfiles" gespeichert, die auf dem Server gespeichert werden. Diese Daten werden von uns ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unser Angebot nutzerfreundlicher zu machen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, diese Logfiles bei konkretem Verdacht auf rechtswidrige Nutzung unserer Webseite weiter zu untersuchen.
- Wir nutzen die Software Polyfill Service. Das Programm liefert kleine Code-Abschnitte, sogenannte "Polyfills". Sie sorgen dafür, dass Seiten, die eigentlich für moderne Browser konzipiert sind, auch mit älteren Browsern genutzt werden können. Wenn Sie eine Webseite aufrufen, die den Polyfill Service nutzt, wird Ihr Browser die „Polyfills“ herunterladen, die für eine erfolgreiche Darstellung der Seite nötig sind. Die Datenschutzbestimmungen bezüglich „Polyfill“ finden Sie hier (<https://polyfill.io/docs/privacy-policy>).

## Auf welcher Rechtsgrundlage?

- Einwilligung: Wir haben auf unserer Webseite ein "aktives Opt-in"-System eingerichtet. Daher holen wir Ihre Zustimmung ein, bevor wir Cookies auf Ihrem Gerät ablegen. Sie können Ihre Wahl und Vorlieben jederzeit ändern. Wir laden Sie auch ein, unsere Cookie-Richtlinie zu lesen, um weitere Informationen zu diesem Thema zu erhalten (wie z.B. die Art der verwendeten Cookies und die Aufbewahrungsdauer dieser Cookies).
- Unser berechtigtes Interesse: Bestimmte Cookies sind für das reibungslose Funktionieren unserer Webseite unerlässlich. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, diese Art von Cookies zu verwenden, um den Betrieb unserer Webseite optimal zu steuern. In keinem Fall werden die zu diesem Zweck erhobenen Daten für andere unvereinbare Zwecke verarbeitet.

## Datenerhebung - 3. Zweck: Versand unseres Newsletters

### Welche Daten?

E-Mail Adresse;

Titel;

Vor- und Nachname.

### Betroffene Personen?

Jede natürliche Person, die unseren Newsletter abonniert.

### Warum?

Um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden. Unser Newsletter wird Ihnen nur zugesandt, wenn Sie vorher eingewilligt haben (aktives Opt-in) und jeder Newsletter sieht die Möglichkeit der Abbestellung vor.

## Auf welcher Rechtsgrundlage?

Ihre Einwilligung: Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen. Deshalb werden wir Ihnen unseren Newsletter nur dann zusenden, wenn wir vorher Ihre ausdrückliche Einwilligung erhalten haben. Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie einfach auf die Abmeldefunktion in jeder unserer Mitteilungen. Die zu diesem Zweck erhobenen Daten werden in Zukunft nicht mehr für andere Zwecke verwendet.

## Datenerhebung - 4. Zweck: Verwaltung und Bearbeitung von Bewerbungen

### Welche Daten?

#### Identifikations- und Kontaktdaten

Name; Vorname; Alter; Geburtsdatum; Geschlecht; E-Mail-Adresse; Telefonnummer; Mobiltelefon; Wohnort; Land des Wohnsitzes; Foto; ...

#### Zivilstand

Haushaltszusammensetzung; Zivilstand ...

#### Informationen über persönliche Vorlieben

Hobbys; persönliche Interessen; persönliche Vorlieben; ...

#### Informationen zur schulischen und beruflichen

Laufbahn; Bewerbungsschreiben; Lebenslauf; Sprachkenntnisse; schulische Laufbahn; berufliche Laufbahn; Kopien von Diplomen und Zeugnissen; Referenzen; Bewertungen; ...

#### Informationen über die Stelle

Informationen aus dem Stellenangebot

#### Sonstige Daten

Weitere Daten, die Sie für relevant halten und die Sie uns im Rahmen des Bewerbungsverfahrens übermitteln

## Betroffene Personen?

Alle natürlichen Personen, die sich für eine Stelle bei thg bewerben

### Warum?

Die Verwaltung von Bewerbungen für eine Stelle im thg-Netzwerk;

Angebot ähnlicher Stellen im Rahmen eines Mitgliedsunternehmens des thg-Netzwerks.

## Auf welcher Rechtsgrundlage?

- Ihre Einwilligung: Jede Person, die sich auf eine Stellenausschreibung bei thg bewirbt, erhält rechtzeitig die entsprechenden Informationen, die es ihr ermöglichen, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu erteilen.
- Unser berechtigtes Interesse: Die Verarbeitung

einiger Ihrer personenbezogenen Daten ermöglicht es uns, Ihre Bewerbung so gut wie möglich zu verwalten, zum Beispiel im Rahmen der Überprüfung Ihrer Diplome.

### Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt

thg verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange zu speichern, wie es für die Erfüllung unseres Auftrags oder die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist.

Einige Ihrer personenbezogenen Daten werden jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahrt, der gesetzlich vorgeschrieben ist und für die Dauer der Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten erforderlich ist.

Unsere Verpflichtungen zur Bekämpfung der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verlangen, dass wir bestimmte personenbezogene Daten zwischen 5 bis 10 nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung aufbewahren.

Schließlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auch für die Zeit, die erforderlich ist, um unsere Rechte im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder Ermittlungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen geltend zu machen.

Alle Informationen über die Lebensdauer der unserer Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

### Die Personen, mit denen wir Ihre Daten teilen

In Bezug auf die unter dem Abschnitt "Welche Art(en) von Daten erheben wir? Warum und auf welcher Rechtsgrundlage?" beschriebenen Zwecke können wir, immer in Ihrem Interesse und unter Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, Ihre personenbezogenen Daten an folgende Personen weitergeben

- Unsere Subunternehmer und Auftragsdatenverarbeiter;
- Die zuständigen Aufsichtsbehörden;
- Regierungsbehörden und zuständige Ämter;
- Gerichte;
- Ihr Arbeitgeber und/oder deren Berater.
- Plug-ins: Unsere Webseite enthält verschiedene Links zu Social Media Services (Beispiel: LinkedIn, Facebook, etc.), mit denen Sie Inhalte mit anderen Nutzern teilen können. Wir informieren Sie, dass Ihre IP-Adresse dann an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt wird. Wir haben keine Kontrolle über den Prozess, der von sozialen Netzwerken verwendet wird, um Informationen über Ihr Surverhalten auf unserer Webseite und die damit verbundenen personenbezogenen Daten zu sammeln. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch das soziale Netzwerk sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen sozialen Netzwerks.

### Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer

Grundsätzlich wird thg Ihre personenbezogenen Daten nicht an Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergeben, übertragen oder anderweitig verbreiten, es sei denn, dies ist durch den Vertragszweck erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder Sie stimmen einer solchen Weitergabe ausdrücklich zu.

Im Falle einer Übermittlung in ein Drittland informieren wir Sie über die geeigneten Schutzmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen.

### Schutz Ihrer Daten

Wir setzen eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein, um das Risiko von Zerstörung, Verlust, Veränderung, unberechtigtem Zugriff oder Verarbeitung zu begrenzen, einschließlich physischer, elektronischer und verwaltungstechnischer Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit, Genauigkeit und Aktualität Ihrer personenbezogenen Daten. Zu diesen Maßnahmen gehören:

- Schulung des zuständigen Personals, damit es sich unserer Datenschutzverpflichtungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bewusst ist.
- Administrative und technische Kontrollen zur Beschränkung des Zugriffs auf personenbezogene Daten auf der Basis des Prinzips „need to know“.
- Technologische Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich Firewalls, Verschlüsselung und Antivirensoftware.

Diese Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und angepasst, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

### Ihre Rechte

Sie verfügen über eine Reihe von Rechten hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten. Vorbehaltlich des Geltungsbereichs der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, haben Sie das Recht:

- Eine Liste der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben (Auskunftsrecht).
- Zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, aktualisieren oder, dass wir personenbezogene Daten korrigieren, die Sie für falsch oder unvollständig halten (Recht auf Berichtigung).
- Vorbehaltlich der in Artikel 17 der DSGVO enthaltenen Bedingungen, die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu beantragen (Recht auf Vergessenwerden).
- Zu verlangen, unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen, denen wir unterliegen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen

Daten löschen oder, dass wir die Art und Weise, in der wir diese personenbezogenen Daten verwenden, einschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).

- Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft zu widerrufen, soweit diese auf einer Einwilligung beruht (Widerrufsrecht).
- Eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in strukturierter, allgemein gebräuchlicher und maschinenlesbarer Form zu erhalten und an Dritte weiterzugeben, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen (Widerspruchsrecht).
- Das Recht, nicht Gegenstand einer Entscheidung zu sein, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, beruht, die rechtliche Auswirkungen auf Sie hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Recht nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidung einschließlich Profiling zu sein).
- Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihrer Gerichtsbarkeit einzureichen. Wenn Sie an die zuständige Aufsichtsbehörde verwiesen werden möchten, kontaktieren Sie uns bitte wie unten angegeben (Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde):
  - In Belgien ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Datenschutzbehörde (DPA);
  - In Luxemburg ist dies die Commission nationale pour la protection des données (CNPD);
  - In Deutschland ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Bundesbeauftragte für

den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BFDI).

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen oder eine Beschwerde einreichen möchten, senden Sie uns bitte eine schriftliche, datierte und unterschriebene Anfrage mit einer Kopie Ihres Personalausweises an die folgende E-Mailadresse [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) und/oder auf postalischem Weg an:

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxemburg

(In der Regel erhalten Sie innerhalb von 30 Tagen eine Antwort).

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern oder ergänzen. Insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen, der Entwicklung neuer Dienste oder der Änderungen der Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Um Sie über alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung auf dem Laufenden zu halten, werden wir das Änderungsdatum oben auf dieser Seite anpassen. Die neue geänderte oder ergänzte Datenschutzerklärung gilt ab diesem Datum. Daher empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu prüfen, um sich über alle Änderungen zu informieren.

### **Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie weitere Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen oder eine PDF-Version dieser Datenschutzerklärung erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die Datenschutzabteilung von thg, indem Sie eine E-Mail an [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) senden oder uns auf postalischem Weg kontaktieren: Adresse schreiben

1-3 Om Knupp  
L-9991 Weiswampach  
Luxemburg

Copyright © 2018 thg IP Solutions saràl - Alle Rechte vorbehalten

## **Cookie-Richtlinie**

Letzte Änderung: Juni 2018.

### **Was ist ein Cookie?**

#### **Definition**

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihren Browser heruntergeladen wird, wenn Sie auf bestimmte Webseiten zugreifen. Cookies ermöglichen es einer Webseite, Ihre Präferenzen zu erkennen. Dies kann uns helfen, Ihnen eine benutzerfreundlichere Navigation zu ermöglichen. Cookies ermöglichen es uns beispielsweise Ihre Sprachpräferenzen zu

speichern, sodass Sie diese nicht jedes Mal einstellen müssen, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies enthalten in der Regel:

- Den Namen des Servers, von dem aus sie gesendet wurden;
- Die Lebensdauer des Cookies;
- Einen Wert - in der Regel eine eindeutige Zahl, die zufällig generiert wird (Der Server auf der Webseite, der das Cookie sendet, verwendet diese Nummer, um Sie zu erkennen, wenn Sie zu

unserer Webseite zurückkehren oder von einer Seite zur anderen navigieren).

## Die verschiedenen Arten der verwendeten Cookies

### Unbedingt erforderliche Cookies:

Diese Cookies sind für den Betrieb der Webseite notwendig und können in unseren Systemen nicht deaktiviert werden. Sie werden in der Regel nur definiert, wenn Sie Maßnahmen ergriffen haben, die einer Anfrage nach Diensten entsprechen, wie z. B. das Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Einloggen oder das Ausfüllen von Formularen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies

informiert. In diesem Fall kann es vorkommen, dass einige Teile der Webseite nicht funktionieren. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten.

### Leistungs-Cookies:

Diese Cookies erlauben es uns, Besuche und Traffic zu zählen, um die Leistung unserer Webseite zu messen und zu verbessern. Sie helfen uns zu wissen, welche Seiten am meisten und am wenigsten beliebt sind und wie sich die Besucher auf der Webseite bewegen. Alle Informationen, die diese Cookies sammeln, sind aggregiert und daher anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wissen wir nicht, wann Sie unsere Webseite besucht haben, und wir können die Leistung der Webseite nicht überwachen.

## Welche Cookies werden auf der Webseite „<https://www.thg.xx>“ verwendet

Host	Name	Beschreibung	Art	Lebensdauer
thg.be	_cfuid	Zur Beschleunigung der Seitenladezeiten. Laut CloudFlare wird es verwendet, um Sicherheitseinschränkungen zu umgehen, die auf der IP-Adresse basieren, von der der Besucher kommt. Es enthält keine Informationen zur Benutzeridentifikation.	unbedingt erforderlich	3 Monate
thg.be	Optanon Consent	Dieses Cookie wird durch die Cookie-Compliance-Lösung von OneTrust definiert. Es speichert Informationen über die Kategorien von Cookies, die von der Webseite verwendet werden, und darüber, ob Besucher ihre Zustimmung zur Verwendung der einzelnen Kategorien erteilt oder widerrufen haben. Auf diese Weise können Webseite-Besitzer verhindern, dass Cookies jeder Kategorie im Browser des Benutzers konfiguriert werden, wenn keine Zustimmung erteilt wird. Das Cookie hat eine normale Lebensdauer von einem Jahr. Es enthält keine Informationen, die es erlauben, den Besucher der Webseite zu identifizieren.	unbedingt erforderlich	1 Jahr
thg.be	Optanon AlertBox Closed	Dieses Cookie wird von Webseiten gesetzt, die bestimmte Versionen der Cookie-Compliance-Lösung von OneTrust verwenden. Es wird eingerichtet, nachdem der Besucher eine Informationsmitteilung über Cookies erhalten hat und in einigen Fällen nur, wenn er die Mitteilung aktiv schließt. Es speichert die Einstellungen und erlaubt es der Webseite, dem Benutzer die Nachricht nicht erneut zu zeigen. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einem Jahr und enthält keine personenbezogenen Informationen.	unbedingt erforderlich	1 Jahr
thg.be	_utma	Dies ist eines der vier Haupt-Cookies, die vom Google Analytics-Dienst gesetzt werden, der es Webseite-Besitzern ermöglicht, das Besucherverhalten zu verfolgen und die Leistung der Webseite zu messen. Dieses Cookie hat standardmäßig eine Lebensdauer von 2 Jahren und unterscheidet zwischen Benutzern und Sitzungen. Es wird zur Berechnung neuer Anwesenheits- und Rücklaufstatistiken verwendet. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden. Die Lebensdauer des Cookies kann vom Webseiten Besitzer angepasst werden.	Leistung	2 Jahre

thg.be _utmz	Dies ist eines der vier Haupt-Cookies, die vom Google Analytics-Dienst gesetzt werden, der es Webseiten-Besitzern ermöglicht, das Besucherverhalten zu verfolgen und die Leistung der Webseite zu messen. Dieses Cookie identifiziert die Quelle des Datenverkehrs auf der Webseite. Google Analytics kann den Webseiten-Besitzern mitteilen, woher die Besucher kommen, wenn sie die Webseite besuchen. Das Cookie hat eine Lebensdauer von 6 Monaten und wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden	Leistung	6 Monate
thg.be _ga	Dieser Cookie-Name ist mit Google Universal Analytics verbunden - einem wichtigen Update des am häufigsten verwendeten Analysedienstes von Google. Dieses Cookie wird verwendet, um eindeutige Benutzer zu unterscheiden, indem eine zufällig generierte Nummer als Kundenkennung zugewiesen wird. Es wird in jede Seitenanfrage einer Webseite aufgenommen und zur Berechnung von Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten für die Webseiten Analyseberichte verwendet. Standardmäßig beträgt die Lebensdauer 2 Jahre. Die Lebensdauer des Cookies kann vom Webseiten-Besitzer angepasst werden.	Leistung	2 Jahre
thg.be _gat	Dieser Cookie-Name ist mit Google Universal Analytics verbunden. Laut Dokumentation wird es verwendet, um die Nachfrage zu begrenzen, indem die Datenerfassung auf Webseiten mit hohem Traffic begrenzt wird. Es verfällt nach 10 Minuten.	Leistung	10 Minuten
thg.be _gid	Dieser Cookie-Name ist mit Google Universal Analytics verknüpft. Dies ist ein neues Cookie und derzeit sind keine Informationen bei Google verfügbar. Es scheint einen eindeutigen Wert für jede besuchte Seite zu speichern und zu aktualisieren.	Leistung	1 Tag

## Ihre Rechte

Sie können Cookies Ihrer Wahl akzeptieren oder löschen, mit Ausnahme der unbedingt notwendigen Cookies. Sie können alle bereits auf Ihrem Computer gespeicherten Cookies löschen und die meisten Browser so konfigurieren, dass Cookies blockiert werden. In diesem Fall müssen Sie jedoch möglicherweise bei jedem Besuch einer Webseite bestimmte Präferenzen angeben, und bestimmte Dienste und Funktionen sind möglicherweise nicht verfügbar.

Unser Präferenzzentrum ermöglicht es Ihnen, die Verwendung von Cookies auf unserer Webseite nach Ihren Wünschen zu gestalten.

Um mehr über Cookies zu erfahren, können Sie auch die Seite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) besuchen.

Bei Fragen zur Verwendung von Cookies auf unserer Webseite bitten wir Sie, uns über [privacy@thg.eu](mailto:privacy@thg.eu) zu kontaktieren.

## Zusätzliche Informationen zu den Cookie-Einstellungen Ihres Browsers

Wie treffen Sie Ihre Wahl, je nach Art des Browsers?

Für die Verwaltung von Cookies und Ihre Auswahl ist die Konfiguration des spezifischen Browsers möglich. Diese Einstellungen werden im Hilfemenü Ihres Browsers beschrieben. Dieses Hilfemenu informiert Sie darüber, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

Für Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Für Safari:

<http://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri11471>

Für Chrom:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=de&answer=95647>

Für Firefox:

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20und%20%C3%A9sactivier%20les%20cookies>

Für Opera:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Für andere Browser: Bitte lesen Sie den relevanten Abschnitt des Hilfemenus Ihres Browsers oder gehen Sie auf die Seite des Entwicklers.